

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Für die Nutzung der App HooH gelten die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen:

### **1. Verantwortliche Stelle und allgemeine Hinweise**

Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bzw. „Verantwortlicher“ im Sinne von Artikel 4 Z 7 DSGVO ist die

HooH GmbH & CO KG  
Hauptstraße 204  
9210 Pörschach am Wörthersee  
Österreich

[service@hooH.at](mailto:service@hooH.at)

Tel.: +43 664 88 260 152

(nachfolgend auch „Agentur HooH“ oder „wir“).

Mit „wir“, „uns“, „Agentur HooH“ und ähnlichen Formulierungen beziehen wir uns im Folgenden auf die App HooH und Agentur für Pferdeversicherungen. Unter „App HooH“ verstehen wir in diesen Datenschutzbestimmungen die entsprechende App, die auf Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Android und iOS heruntergeladen, installiert und genutzt werden kann. Mit „Onlinedienste“ im Sinne der vorliegenden Datenschutzbestimmungen werden die über die App HooH abrufbaren Informationen oder Funktionalitäten beschrieben. Als „Nutzer“ oder „Sie“ wird derjenige bezeichnet, der die App HooH auf seinem Smartphone oder Tablet heruntergeladen und installiert hat und diese oder damit zusammenhängende Onlinedienste nutzt.

Dieses Dokument enthält eine Erklärung, wie wir im Zusammenhang mit der App HooH mit personenbezogenen Daten umgehen. Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Daten ist uns wichtig und entspricht immer den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere jenen des TMG, des BDSG, der DSGVO sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

### **2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der App HooH werden nur dann gespeichert bzw. verarbeitet, wenn Sie diese von sich aus angeben, z. B. im Rahmen einer Registrierung, im Rahmen von Angaben personenbezogener Daten, die über die Angaben bei Registrierung hinausgehen (wie z.B. Wohnadressen,

Telefonnummern, Angabe von Pferden, die in Ihrem Eigentum stehen).

„**Personenbezogene Daten**“ im Sinne der DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ im Sinne der DSGVO ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Bitte beachten Sie auch nachstehende Hinweise zur weiteren Verwendung Ihrer Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Registrierung und zu Cookies.

### **3. Verarbeitung, Verwendung und Speicherung Ihrer Daten**

Wir erheben, speichern und verarbeiten personen- und tierbezogene Daten nur, soweit es für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen im Sinne des Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist, Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a bzw. Artikel 7 DSGVO dafür erteilt wurde oder eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO dafür vorliegt. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird auf das notwendige Maß beschränkt und erfolgt nur zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken.

Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten werden von Hooh nur im Rahmen der von Ihnen erteilten Vollmachten an Dritte weitergegeben (beachten Sie dazu bitte Punkt 5.).

Haben Sie sich für den Erhalt von Newslettern und/oder Werbung ausdrücklich angemeldet, verwenden wir die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (insb. E-Mail-Adresse) für diesen Zweck. Dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie jederzeit schriftlich (Anschrift: Hooh GmbH & CO KG, Firmensitz: Hauptstraße 204, 9210 Pörschach am Wörthersee, Österreich) oder in Textform an [service@hooh.at](mailto:service@hooh.at) widersprechen.

Durch technologische und administrative Sicherheitsvorkehrungen wird die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Unerlaubter, rechtswidriger oder auch zufälliger Zugriff, Verlust, Verarbeitung, Verwendung oder Manipulation durch Dritte soll dadurch verhindert werden.

Bitte beachten Sie, dass trotz Einhaltung höchster und zeitgemäßer Sicherheitsstandards für die Datenverarbeitung und -übertragung ein missbräuchlicher Zugriff durch Dritte niemals gänzlich ausgeschlossen werden kann und Hooh daher keine wie immer geartete Haftung für Schäden, die aus derartigen Zugriffen resultieren, übernehmen kann.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Nutzung der App HooH nicht möglich.

Ihre Daten werden von uns nicht länger aufbewahrt, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen sowie zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

#### **4. Nutzung der App HooH und von HooH erhobene Daten**

Wir stellen Ihnen neben unseren Onlinediensten eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) herunterladen können. Dabei stehen Ihnen ebenfalls die in diesem Dokument beschriebenen Rechte zu. Über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten hinaus werden weitere personenbezogene Daten verarbeitet, über die wir Sie im Folgenden informieren.

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App Store (z. B. Apple iTunes oder Google Play) übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und ggf. Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Standort des Nutzers bei aktivierten Ortungsdiensten, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone oder Tablet notwendig ist.

Für die Registrierung zur Nutzung der App HooH (Registrierung ist eine App-Nutzungsvoraussetzung) ist die Angabe einer E-Mail-Adresse und die Auswahl eines Passwortes erforderlich.

Bei der Nutzung der App erheben wir nach vorheriger Registrierung des Nutzers zur Ermöglichung der Funktionen der App die folgenden weiteren personenbezogenen Daten:

Ihre Gerätebezeichnung bzw. eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), die eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Ihre Mobilfunknummer (MSISDN), die MAC-Adresse Ihres Endgeräts für die WLAN-Nutzung, Name Ihres Smartphones, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kontaktdaten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, Ihre Standortdaten (GPS Koordinaten), sofern Sie Ortungsdienste aktiviert haben, Ihre näheren Angaben zur Person wie Nationalität, Geschlecht, Wohnadresse etc.

Für Anträge auf Abschluss einer Pferde-Operationskostenversicherung oder einer Pferde-Lebensversicherung bei der Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G., Wiesbaden, („VTV“) benötigen wir darüberhinausgehende personenbezogene Daten von Ihnen, die im Nutzerprofil und im Pferdeprofil in der App anzugeben sind und von uns verarbeitet, gespeichert und – im Fall einer durch Sie bestätigten Antrag über die App – an die VTV,

übermittelt werden.

Diese Daten sind:

a) über den Nutzer selbst: Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer.

b) über das (die) zu versichernde(n) Pferd(e): Pferdename, Geburtsdatum, Rasse, Farbe, Geschlecht, Pferdepassnummer, Foto (wenn vom Nutzer hinzugefügt), Behandlungen (falls diese vom Nutzer eingetragen werden).

Die Datenverarbeitung und -vermittlung durch uns erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Abfrage Ihres Geburtsdatums erfolgt auch zur Überprüfung der Altersvorgabe.

## **5. Weitergabe Ihrer Daten an VTV; Auftragsdatenverarbeitung**

Die Versicherungsvermittlung durch die Agentur Hooh für VTV erfolgt aufgrund eines von Hooh mit der R+V Allgemeine Versicherung AG geschlossenen Vertrages. VTV ist ein rechtlich selbständiges Unternehmen, das derzeit der „R+V Versicherungsgruppe“ angehört. Nähere Informationen zur R+V Versicherungsgruppe und dieser jeweils angehörenden Unternehmen (aktuell nicht nur Versicherungsunternehmen) sind unter <https://www.ruv.at/ueber-uns/rundv-konzern> abrufbar. In der R+V Versicherungsgruppe arbeiten die Unternehmen zusammen, um Kunden umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können. Die Datenerhebung und -verarbeitung ist zentralisiert. Die Übermittlung der Daten durch uns an die VTV erfolgt daher durch Übermittlung an das zentrale Datenmanagement der R+V Versicherungsgruppe. Dadurch sind die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für alle Unternehmen der Gruppe abfragbar, gewisse Daten nur für Versicherungsunternehmen der Gruppe, während gewisse Daten unter ausschließlicher Verfügung des jeweiligen Unternehmens bleiben (nähere Informationen zur Datenverwendung in der R+V Versicherungsgruppe finden Sie hier [https://online.ruv.de/austria/content/portal/austria/ueber\\_uns/ruv-konzern.jsp?menutitem=2.5](https://online.ruv.de/austria/content/portal/austria/ueber_uns/ruv-konzern.jsp?menutitem=2.5), die Einwilligung eines Nutzers dazu wird in der App im Zuge der Antragsbestätigung durch den Nutzer erfragt).

Im Übrigen werden Ihre Daten im Wege der Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG durch IT-Dienstleister und ggf. auch durch deren Subunternehmer verarbeitet. Bei der App Hooh werden als Subunternehmer zur Datenspeicherung und -verarbeitung beauftragt: Hoststar.

## **6. Registrierung zur Nutzung der App Hooh**

Die App Hooh kann nur nach erfolgreicher Registrierung des Nutzers genutzt werden.

Die Registrierung ist kostenlos und erfolgt über das entsprechende Anmeldeformular beim erstmaligen Öffnen der App Hooh, in welches die Daten des Nutzers (E-Mail-Adresse und Passwort) vollständig und wahrheitsgemäß eingetragen und danach abgeschickt werden müssen. Im Zuge der einmaligen Registrierung wird der Nutzer aufgefordert, die einschlägigen Nutzungsbedingungen der App Hooh zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren und die vorliegenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren.

Auf freiwilliger Basis können außerdem zusätzliche Daten zur Person des Nutzers hinterlegt werden. Die Angabe zusätzlicher Daten zur Person des Nutzers sind jedoch dann zwingend erforderlich, sobald ein Antrag auf Abschluss einer Versicherung bei VTV erstellt und abgeschickt werden soll.

## **7. Cookies und ähnliche Technologien**

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser (z. B. Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari etc.) auf Ihrem PC oder Endgerät (Smartphone oder Tablet) in einem dafür vorgesehenen Verzeichnis ablegt. Durch Cookies kann u. a. festgestellt werden, ob Sie eine Website schon einmal besucht oder einen bestimmten Onlinedienst genutzt haben. Sofern Sie zustimmen, können je nach den Einstellungen des Browsers in Cookies auch Login-Daten (Benutzername und Passwort) für einen Onlinedienst gespeichert werden, so dass Sie diese Login-Daten nicht bei jedem Aufruf der Seite erneut eingeben müssen. Bei der Nutzung von Apps wird statt des Cookies zum Teil eine in ihrer Funktion vergleichbare Technik verwendet, wodurch das vorherige Nutzerverhalten zwischengespeichert werden kann.

Auch sog. Webanalyseedienste (z. B. Google Analytics) können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, wenn Ihre Geräteeinstellungen dies zulassen.

Bei der Nutzung der App verwenden wir statt Cookies eine in ihrer Funktion vergleichbare Technik.

## **8. Ihre Rechte; Kontaktdaten; Änderung der Datenschutzbestimmungen**

Der Nutzer der App Hooh hat folgende Rechte nach Art. 15 – 21 der DSGVO:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO

Die Geltendmachung dieser Rechte durch den Nutzer erfolgt durch eine Mitteilung an HooH unter:

HooH GmbH & CO KG

Hauptstraße 204

9210 Pörschach am Wörthersee

Österreich

[service@hooH.at](mailto:service@hooH.at)

Tel.: +43 664 88 260 152

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Sollten wir die vorliegenden Datenschutzhinweise ändern müssen, werden wir Sie im Rahmen von Software-Updates auf die entsprechenden Änderungen hinweisen.

Stand: September 2022